

和歌山市民図書館についての市民アンケート調査

アンケート回答の該当箇所には○、またはご記入をお願いします。

◆図書館の利用状況についてお伺いします。

問1. あなたは和歌山市民図書館を利用したことがありますか。

- ①利用したことがある ②利用したことがない

問2. 問1で①とお答えの方にお聞きします。あなたは図書館をどれくらいの頻度で利用されますか。

- ①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③月に2～3回 ④月に1回程度 ⑤年に数回程度
⑥今は利用していない

問3. 問1で②及び問2で⑥とお答えの方にお聞きします。図書館を利用されない理由は何ですか。

(複数回答可)

- ①遠い ②アクセスが不便 ③時間がない ④場所がわからない ⑤本や雑誌は自分で買う
⑥読みたい本や雑誌がない ⑦コミュニティセンター図書室を利用 ⑧本を返すのが面倒
⑨その他()

問4. あなたは和歌山市民図書館で行っている以下のサービスをご存知ですか。

サービス内容	1 知っている	2 知らない
① 資料の予約	1	2
② レファレンスサービス(調べものに関するお手伝い)	1	2
③ 資料の複写(コピー)	1	2
④ CDの館内での試聴	1	2
⑤ 団体貸出(市内学校、保育園、幼稚園等にまとめて本を貸し出すサービス)	1	2
⑥ 郵送貸出(障害等により来館が困難な方に対して資料の郵送による貸出を行うサービス)	1	2
⑦ 子ども向けサービス(おはなし会・読み聞かせ等イベント)	1	2
⑧ 図書リサイクル(図書館で不要となった本を無償で提供)	1	2
⑨ 郷土・行政資料コーナーの設置	1	2
⑩ 移動図書館サービス(市内36か所を巡回)	1	2
⑪ 移民資料室の設置	1	2
⑫ 学習室の設置	1	2
⑬ インターネット端末の設置	1	2
⑭ ヘンリー杉本の絵画展示	1	2

◆現在の図書館サービスの評価についてお伺いします。

問5. 問1で①とお答えの方にお聞きします。現在の図書館サービスに満足されていますか。

- ①満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

和歌山市民図書館についての市民アンケート調査

問6. 現在の図書館サービスの満足度と重要度の評価についてお聞きます。以下の項目の当てはまるところに○を付けてください。(満足度=5~1、重要度=3~1はそれぞれ選択肢の番号を1つ選択して○を付けてください)

サービスの項目	満足度					重要度		
	5 満足	4 やや満足	3 普通	2 少し不満	1 不満	3 重要	2 どちらとも いえない	1 重要でない
①図書館サービス全体	5	4	3	2	1	3	2	1
②本や雑誌の種類	5	4	3	2	1	3	2	1
③本や雑誌の量	5	4	3	2	1	3	2	1
④視聴覚資料（CD等）の種類	5	4	3	2	1	3	2	1
⑤視聴覚資料（CD等）の量	5	4	3	2	1	3	2	1
⑥職員の接客対応	5	4	3	2	1	3	2	1
⑦利用者端末（OPAC）による資料の 検索システム	5	4	3	2	1	3	2	1
⑧インターネットによる資料の検索システム	5	4	3	2	1	3	2	1
⑨インターネットによる予約サービス	5	4	3	2	1	3	2	1
⑩閲覧席の設備・利用環境	5	4	3	2	1	3	2	1
⑪貸出冊数（10資料まで）	5	4	3	2	1	3	2	1
⑫貸出期間（2週間）	5	4	3	2	1	3	2	1
⑬予約件数（10件）	5	4	3	2	1	3	2	1
⑭子ども向けサービス（おはなし会など）の 開催日時・頻度	5	4	3	2	1	3	2	1
⑮一般向けサービス（上映会・音楽会など） の開催日時・頻度	5	4	3	2	1	3	2	1
⑯高齢者・障害者などへのサービス	5	4	3	2	1	3	2	1
⑰レファレンスサービス（調べ物に関するお 手伝い）	5	4	3	2	1	3	2	1
⑱移動図書館サービス	5	4	3	2	1	3	2	1
⑲郷土・行政資料コーナーについて	5	4	3	2	1	3	2	1
⑳移民資料室について	5	4	3	2	1	3	2	1
㉑学習室について	5	4	3	2	1	3	2	1
㉒ホームページの分かりやすさ、情報量等	5	4	3	2	1	3	2	1
㉓本に親しめる環境づくり（展示、ブックガ イド等）	5	4	3	2	1	3	2	1

和歌山市民図書館についての市民アンケート調査

◆和歌山市駅に新設移転予定の和歌山市民図書館についてお伺いします。

問7. 図書館を利用される場合、交通手段はどれになりますか。

- ①鉄道 ②バス ③自家用車 ④バイク ⑤自転車 ⑥徒歩
⑦その他()

問8. 図書館を利用される場合、どなたと来館されますか。

- ①1人 ②父母 ③子ども ④祖父母 ⑤孫 ⑥友人 ⑦その他()

問9. 現在、和歌山市民図書館及びコミュニティセンター図書室の休館日は毎週金曜日です(中央コミュニティセンターは月曜日)。休館日は次のうちどれがよいとお考えですか。

- ①今の曜日でよい ②他の曜日にしてほしい(曜日) ③月1日程度にしてほしい
④休館日を無くしてほしい ⑤その他()

問10. あなたが図書館を利用したい時間は、次のうちどれですか。(複数回答可)

【平日の場合】

- ①8時～10時 ②10時～12時 ③12時～18時 ④18時～20時 ⑤20時～22時
⑥その他()

【土日祝日の場合】

- ①8時～10時 ②10時～12時 ③12時～18時 ④18時～20時 ⑤20時～22時
⑥その他()

問11. 今後、図書館にどのような機能を望まれますか。(複数回答可)

- ①市民が交流できる(イベント・展示スペース等)
②親子で気兼ねなく訪れることができる(子どもの遊び場、親同士の交流、授乳室、託児サービス等) ③飲食ができる(飲食コーナーの設置、カフェ、自動販売機等)
④利用者自身で資料の貸出・返却ができる(自動貸出・返却) ⑤インターネット・Wi-Fiが使える
⑥デジタル化資料・電子書籍が利用できる ⑦観光の情報が得られる
⑧まちのイベント情報が得られる ⑨地域・郷土の情報が得られる
⑩就職・起業等の情報が得られる ⑪行政からの情報が得られる
⑫産業・企業等の情報が得られる ⑬子育てに関する情報が得られる
⑭健康・病気(がん等)の情報が得られる ⑮学習室の拡張
⑯個人でじっくり調査研究ができる(個人席、専門的スタッフの配置等)
⑰グループで学習や討議、発表等ができる ⑱利用者が自ら情報発信できる
⑲メール配信サービス(新刊本、おすすめ本等) ⑳本や雑誌が買える
㉑その他()

和歌山市民図書館についての市民アンケート調査

問12. 今後、図書館が充実すべきと考える資料はどれですか。(複数回答可)

- ①文学・小説類 ②ビジネス関係 ③育児や家事に役立つもの ④介護や福祉関係のもの
- ⑤医療・健康に関するもの ⑥最新の科学・技術に関するもの ⑦歴史を学ぶためのもの
- ⑧旅行に関するもの ⑨芸術に関するもの ⑩スポーツに関するもの ⑪語学
- ⑫子ども向けのもの ⑬中高生向けのもの ⑭和歌山市に関する資料(郷土資料・行政資料・観光情報等含む)
- ⑮新聞 ⑯雑誌 ⑰視聴覚資料(CD・DVD) ⑱辞書・事典類
- ⑲大きな活字の本・点字資料・朗読資料 ⑳デジタル化資料(電子書籍、データベース等)
- ㉑ 外国語の資料
- ㉒ その他()

問13. あなたは、新しい図書館でボランティアなどにより図書館の事業に参加してみたいですか。

- ①参加してみたい ②参加したくない ③わからない

問14. 問14で①とお答えの方にお聞きします。どのようなボランティア活動をしてみたいですか。

(記入例:書架の整理、絵本の読みきかせ など)

問15. 平成27年5月18日公表の「南海和歌山市駅活性化構想」では、新しい市民図書館に以下の4つのゾーンを設けることとしています。

あなたは、この4つのゾーンの中でどこを最も使いたいと思いますか。(複数回答可)

- ① 交流がすすみ、会話が弾むコミュニケーションゾーン
- ② 気兼ねなく読み聞かせができる、子どもが主体の子ども賑わいゾーン
- ③ 静かに本を読む読書ゾーン
- ④ さらに静寂な学習・研究ゾーン

和歌山市民図書館についての市民アンケート調査

問16. その他、新しい図書館についてご意見があれば自由にお書きください。

最後に、あなた自身についてお聞かせください。

性別	① 男性 ② 女性
年代	① 20歳未満 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代 ⑧ 80歳以上
ご職業	① 会社員(正社員) ② 公務員・公社などの正規職員 ③ 自営(農業) ④ 自営(漁業) ⑤ 自営(商工サービス業) ⑥ 自由業 ⑦ パートタイマー・派遣・アルバイト等の非正規雇用者 ⑧ 家内労働(内職など) ⑨ 専業主婦・主夫 ⑩ 学生 ⑪ 無職 ⑫ その他()

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。